

2020年9月8日
株式会社 ユーコー

台風10号襲来に伴う立体駐車場無料開放の取り組みについて

ユーコーラッキーグループ（本社／福岡県久留米市、代表取締役社長 金海基泰）では9月6日、過去最大級の大型の台風10号が九州を暴風域に巻き込みながら北上する中、九州各県のグループ店舗の立体駐車場を「車の避難場所」として無料開放しました。立体駐車場を開放したのは福岡県、佐賀県、大分県、長崎県、宮崎県、鹿児島県の13店舗・12駐車場になります。利用状況も含めて別紙をご参照ください。

また暴風域に一日早く入っていた鹿児島市の《新屋敷店》では前日5日から受け入れを開始しましたが、その中でNHK鹿児島が同店を取材に訪れ、マネージャーの樋口彰英がインタビューに応じました。この模様は、すでに満車だった立体駐車場の映像とともに、即日複数回にわたり全国放送されました。放送された樋口のコメントは下記のとおりです。なお今回の取り組みを通じて駐車場を利用された多くの方から「ありがとう」など感謝の声が寄せられました。加えてFacebookやTwitterなどSNSにも多数の嬉しいお言葉が届けられました（別紙）。

【NHKが報じた《新屋敷店》マネージャー樋口彰英のコメント】

台風接近に伴って困っている方や不安に思っている方に対して私たちに何ができるのかということを考え、今回の判断に至りました。

（補足）

新屋敷地区は過去に浸水被害を受けたことがあり、当時も今回と同じように立体駐車場を開放した経緯があります。また今回の取り組みに関して後日、鹿児島市役所危機管理局よりお礼のお言葉もいただきました。



台風10号における立体駐車場の一時避難場所としての無料開放について

<概要>

- ・九州の立体駐車場のあるユーコー13店舗、12か所にて無料開放
- ・9/6の深夜から入口を施錠せず開放

<告知方法>

- ・店舗内告知
- ・Facebook（ユーコーグループ公式）
- ・Twitter（Facebookのリンクを配信）

利用状況

県	店舗名	駐車可能台数	避難台数	
			9/6 12:00時点	9/7 10:00時点
福岡県	三ヶ森店	259台	121台	255台
	福岡店	324台	212台	310台
	EVO 2	220台	152台	208台
	広又本店	236台	214台	230台
	ゆめパーク久留米店 / EVO3（※併設駐車場）	437台	404台	386台
	北磯店	225台	225台	215台
佐賀県	鳥栖店	362台	282台	260台
長崎県	長与店	315台	315台	295台
大分県	南的ヶ浜店	305台	55台	19台
宮崎県	宮崎店	490台	230台	346台
鹿児島県	新屋敷店	270台	270台	206台
	新栄店	330台	142台	135台
※13店舗12駐車場（計）		3,773台	2,622台	2,865台

<SNSについて>

今回、会社公式のfacebookだけでなく、ユーコーリプロなど会社関連のTwitterでの告知を初めて実施しました。

使用したTwitterアカウント

- ・株式会社ユーコーリプロ (@yuko_repro)
- ・採用チーム@YUKO 人事 (@yuko_group1525)
- ・お客様目線プロジェクト@YUKO (@yuko_omp)

Twitterを通して数多くのリツイートをしてもらうことで広く情報を届けることにつながりました。また、多くのコメントもいただきました。

<Twitter内コメント(一部抜粋)>

「ありがとうございます！近くの立体駐車場がすべて埋まっていたところツイートを見つけました。本当に感謝します！」

「マジ助かりました！ありがとうございます！一応電話でも確認したけど対応も最高でした！」

「近くに(ユーコー)ないけど、凄いこと！」

<メディア取材>

NHK 全国版ニュース：9/6（日）新屋敷店

南日本新聞 朝刊：9/9（水）新屋敷店



<お問い合わせ>

株式会社ユーコー

〒830-0032 福岡県久留米市東町 28-9

電話：0942-31-1515(代表)