

※注記 (2024.05.25)

Q7-1-12 (114 頁) 並びに Q7-2-1 (116 頁) 及び資料 8 (283 頁～295 頁) については、令和 6 年 5 月 20 日にホール関係 4 団体から「パチンコ・パチスロ店営業における賞品の提供方法に関するガイドライン (2024.5.20 制定)」が発出されていますので、そちらを参考にしてください。

## 風営適正化法令におけるパチンコ営業運営上の Q&A 八訂版 目次

### 序章 パチンコ営業と風適法の関係 ..... 16

### 第 1 章 法律の成り立ちと風適法について ..... 18

- Q1-1 風営適正化法等の法律や解釈運用基準、そして組合の自主規制の関係を教えて下さい..... 18
- Q1-2 都道府県の施行条例は何を規定したものなのでしょうか..... 19
- Q1-3 施行条例の改正で場所規定が変更になった県があります。何が想定されますか..... 20
- Q1-4 有効期限切れの通達を守る必要はあるのでしょうか..... 20
- Q1-5 換金合法化や賞品交換の緩和など出来ないのでしょうか..... 21
- Q1-6 平成 28 年の緒方議員による質問趣意書について詳しく教えて下さい..... 23
- Q1-7 ダンスのように風営適正化法の許可業種から外れるよう陳情活動などできないのでしょうか..... 24
- Q1-8 パチンコは賭博だからギャンブル等依存対策に含められているのでしょうか..... 24
- Q1-9 パチンコは賭博ではないといっても、法的には賭博に当たると思うのですが..... 24
- Q1-10 三店方式の今後の見通しと対策について教えて下さい..... 25
- Q1-11 パチンコ業法制定へ向けて具体的取り組みは進んでいるのでしょうか..... 26
- Q1-12 余暇進が考えるパチンコ業法が成立すれば、広告規制の緩和はされますか..... 27

### 第 2 章 風俗営業の許可について ..... 29

- Q2-1 保護対象施設との距離規制に駐車場は入りますか..... 29
- Q2-2 保護対象施設に隣接した場所が水平に測ると距離規制にかかる場合は出店できますか..... 30
- Q2-3 距離規制に病院や児童福祉施設を含むのには意味がないのではないのでしょうか..... 30
- Q2-4 パチンコ店開設の工事中に、規制対象の病院などが開業するとどうなりますか..... 31
- Q2-5 実態のない医療施設を設置された場合、良い解決方法はありますか..... 31
- Q2-6 営業店舗で、明らかに病院に近い距離規制違反の店舗がありますが良いのですか..... 32
- Q2-7 建築基準法の制限と風営適正化法の規制で矛盾する場合、どう解釈しますか..... 33
- Q2-8 刑の執行猶予中の者は営業許可を受けることができない者の対象に入りますか..... 33
- Q2-9 営業許可申請の期間が様々で、最新機種の使用が出来なくなることがあります..... 33
- Q2-10 「他の営業を兼業すること」の兼業とはどのような業種でしょうか..... 34
- Q2-11 相続・合併・分割などが発生した場合の営業許可手続について教えて下さい..... 34

- Q2-12 合併や承継は違法行為の責任も負うのでしょうか…… 35
- Q2-13 廃業店舗を買い、新規営業許可申請をする場合、前経営者の廃業届が必要ですか…… 36

## 第3章 構造及び設備の変更について …………… 38

### 1. 構造及び設備の変更等……38

- Q3-1-1 設備の変更について、整理して説明して下さい…… 38
- Q3-1-2 軽微な変更届の提出期限は何日以内ですか。届出不備の行政処分はありますか…… 39
- Q3-1-3 所轄の要望や自主規制を守らない場合の報復で承認を拒否されることはありますか…… 39
- Q3-1-4 構造設備の変更申請時の提出書類に地域差がありますが統一されますか…… 40
- Q3-1-5 変更承認申請書の受け取り方法を全国で統一できないのでしょうか…… 40
- Q3-1-6 後日検査による事後の変更承認申請といった警察対応を図ってほしいです…… 41

### 2. 営業所の構造及び設備の変更について……41

- Q3-2-1 店舗を取り壊して建替える場合、構造の変更承認申請ではだめですか…… 41
- Q3-2-2 2度3度と増床を行う場合「従前」の床面積はどの時点のことを言いますか…… 42
- Q3-2-3 店舗リニューアルの際、現状を示す図面がない場合はどうすればいいですか…… 42
- Q3-2-4 設備の審査をする場合、許可基準を達成していれば、変更届で良いのでは…… 43
- Q3-2-5 他の営業施設との併用駐車場で、他の施設が廃業してしまうとどうなりますか…… 43
- Q3-2-6 災害等で建物が破損した場合、どの程度の原状回復工事から届け出が必要ですか…… 44
- Q3-2-7 駐輪場と駐車場の設備基準についての指導はありますか…… 45
- Q3-2-8 カウンター内部は客室面積に入りますか…… 46
- Q3-2-9 風除室は客室の内部に該当しますか…… 46
- Q3-2-10 風除室を客室面積に含めて申請を行いました再申請したほうがいいですか…… 46
- Q3-2-11 電話専用室を倉庫に変えたところ、客室面積から除外するように指導を受けました…… 46
- Q3-2-12 入替休業や営業方法に柔軟性があるので多層階店舗を別店舗にしたいのですが…… 47
- Q3-2-13 営業所の構造及び設備変更の際、担当官によって見る箇所が違います…… 47

### 3. 構造及び設備の技術上の基準……47

- Q3-3-1 店舗外面のガラス面の掲示物や壁面に立てかけた掲示物は規制の対象になりますか…… 47
- Q3-3-2 POPの掲示で見通しを妨げるものを教えて下さい…… 48
- Q3-3-3 解釈運用基準の改正で1.7m以上の装飾が問題なくなったのはどうしてですか…… 50
- Q3-3-4 透明とはどのような状態でしょうか。小さなステッカーは貼れますか…… 50
- Q3-3-5 休憩室に遊技機を設置し無料で遊技させたり装飾品として置くことは可能ですか…… 51

## 第4章 遊技機の変更承認申請又は届出について …………… 52

### 1. 変更承認申請と届出……52

- Q4-1-1 変更承認申請の正しい行い方と部品交換の適切なタイミングを教えてください…… 52
- Q4-1-2 遊技機の部品交換に係る所轄警察署の検査手順に違いがあります…… 52

- Q4-1-3 保証書の有効期限はなぜ設けられているのでしょうか…… 53
- Q4-1-4 遊技機の取付の際、木枠にくぎを打って設置してもいいのでしょうか…… 53
- Q4-1-5 「軽微な変更」かどうかの違いやくぎ折れが何に当るか教えて下さい…… 54
- Q4-1-6 くぎ折れ等気づかずに遊技機を稼働させていた場合はどうなりますか…… 55
- Q4-1-7 遊技機の性能に影響を及ぼさない部品交換について教えて下さい…… 56
- Q4-1-8 ジャグラーの「GOGO ランプ」の交換は承認変更が必要ですか…… 56
- Q4-1-9 不正対策や射幸性に関係ない部品は安価な一般品で代用できないのでしょうか…… 57
- Q4-1-10 計数機やスマートユニット等の交替や店内移動の際の行政手続きを教えてください…… 57
- Q4-1-11 不正対策部品の取付についての注意点を教えて下さい…… 58
- Q4-1-12 新台入替の地域格差を少なくしてもらいたいのですが…… 58
- Q4-1-13 新台入替のスタイルが地域によって異なりますが、所轄の裁量によるものですか…… 58
- Q4-1-14 遊技機入替時の検査の要件は決まっているのですか…… 59
- Q4-1-15 中古機の導入で不正対策部品が付いていた場合、変更届は必要ですか…… 59
- Q4-1-16 中古機導入時に故障していた場合、申請はどのようにすれば良いですか…… 60
- Q4-1-17 撤去遊技機明細書の返却が遅く、中古機利用が遅くなります…… 61
- Q4-1-18 撤去遊技機明細書の差替えに関する規定はありますか…… 61
- Q4-1-19 中古機流通制度の行政指導や処分について教えて下さい…… 62
- Q4-1-20 減台措置でベニア板を島に貼り付けた場合、変更承認申請は必要ですか…… 62

## 2. 認定……63

- Q4-2-1 正しい遊技機の認定手続き方法を教えて下さい…… 63
- Q4-2-2 認定3年、検定3年となっていますが、そもそもなぜ3年なのでしょう…… 63
- Q4-2-3 認定機が故障する前に部品交換を行っても大丈夫ですか…… 64
- Q4-2-4 遊技機の認定申請の期限を公安委員会が制限できるのですか…… 64
- Q4-2-5 認定遊技機の再設置時に劣化等で故障があった場合の対応方法を教えて下さい…… 65
- Q4-2-6 旧規則機の認定を申請できない状況となりましたが問題は無いのでしょうか…… 66
- Q4-2-7 認定切れ・検定切れ遊技機を設置していた場合の行政処分はどうなりますか…… 66
- Q4-2-8 認定機の有効期限を検定のように一律にしたほうが良いのではないですか…… 67
- Q4-2-9 認定機を移動してよいのは、なぜ同一法人の同一県内のみなのでしょう…… 67

## 3. 特例風俗営業者……67

- Q4-3-1 特例風俗営業者の認定制度で緩和された事項はなんですか…… 67
- Q4-3-2 行政処分を受けると他の地域の特例風俗営業の認定まで取り消されるのはなぜですか…… 69

## 第5章 風俗営業者の遵守事項等 …………… 70

- Q5-1 雨天時や寒冷、安全面などから、開店前でも客を風除室まで入れたいのですが…… 70
- Q5-2 営業時間と開店時間（閉店時間）の違いについて教えて下さい……70
- Q5-3 営業時間を全国的に統一できないものなのでしょうか…… 71

- Q5-4 稼働の低下や人手不足を補うために営業時間を変更することは可能でしょうか…… 72
- Q5-5 営業時間は休憩をはさみ 1 日 2 部制や 3 部制を行うことはだめなのでしょう…… 72
- Q5-6 機器のトラブル等で賞品交換が閉店時間を過ぎた場合、行政処分の対象になりますか…… 73
- Q5-7 新台入替時に抽選会を行って入場させるのは問題がありますか…… 73
- Q5-8 入場整理券は月曜日に 1 週間分の整理券の抽選や配布を行ってもいいのでしょうか…… 74
- Q5-9 照度を 10 ルクス以下に調整出来ない調光器を取り付けることに問題がありますか…… 74

## 第 6 章 広告及び宣伝の規制 …………… 76

### 1. 広告媒体の制限……76

- Q6-1-1 広告宣伝規制について法令はどうなっているのでしょうか…… 76
- Q6-1-2 広告宣伝規制について警察庁の見解を教えてください…… 78
- Q6-1-3 県により広告宣伝指導に差異があります…… 79
- Q6-1-4 所轄警察署が警察庁の規制内容よりも厳しい規制をしているのですが…… 79
- Q6-1-5 メーカー指定の筐体画像を使用して指導を受けましたがどうすればよいですか…… 80
- Q6-1-6 ティッシュ配りや旗振り等による店の案内は問題ありますか…… 81
- Q6-1-7 屋外の LED 看板に苦情が寄せられました。法律上問題になりますか…… 81
- Q6-1-8 店舗ブログや個人のブログも広告宣伝に当たりますか…… 81
- Q6-1-9 LINE や SNS の広告に関する規制やルールはありますか…… 82
- Q6-1-10 人気機種総選挙と題して機種イベントを行う店舗に所轄警察署が対応してくれません…… 82

### 2. 広告内容の制限……83

- Q6-2-1 広告に関するマスコミの倫理規定について教えてください…… 83
- Q6-2-2 組合の自主規制に所轄警察署から指導はいることがあるのですが良いのでしょうか…… 84
- Q6-2-3 開店日の告示時期について教えてください…… 84
- Q6-2-4 入賞を容易にした遊技機の設置をうかがわせる表現について教えてください…… 85
- Q6-2-5 遊技球等の獲得が容易なことをうかがわせる表現の使用について教えてください…… 86
- Q6-2-6 パチスロ機の設定状況を示す表示をしても良いのですか…… 86
- Q6-2-7 意味不明な言葉や絵のポスターが出玉イベントのポスターのようですが良いのですか…… 86
- Q6-2-8 データランプで過去の大当たり回数や当日の最高出玉を表示してもよいのですか…… 87
- Q6-2-9 各台計数システムや札挿しでの出玉数表示に射幸性の問題はないのでしょうか…… 87
- Q6-2-10 遊技機筐体に POP を貼る行為は問題ありますか…… 88
- Q6-2-11 チラシの裏に他業種の広告を入れイベントを示唆する方法はどのようなのでしょうか…… 88
- Q6-2-12 チラシの「導入済み」「好評稼働中」といった表現は問題がありますか…… 88
- Q6-2-13 店舗内でイベントを行う場合コスチュームで NG の衣装はありますか…… 89

### 3. 販促方法の制限……89

- Q6-3-1 広告宣伝における「著しい」とはどのような場合において言うのでしょうか…… 89
- Q6-3-2 承認前の新台を電源を切った状態で設置するのは事前告知にあたりませんか…… 90

- Q6-3-3 一部のコーナーのみ装飾を施すことは射幸心を煽る行為になりますか…… 91
- Q6-3-4 特定の台のみ出玉の置き方を変える行為は問題がありますか…… 91
- Q6-3-5 玉箱の別積みはルール作りが必要ではないでしょうか…… 91
- Q6-3-6 店舗マスコットの色や格好を日によって変えるのは射幸心を煽る行為ですか…… 92
- Q6-3-7 芸能人によるイベントの是非を教えてください…… 92
- Q6-3-8 パスワードを使い特定の人しか見られない情報を発信してもよいのですか…… 92
- Q6-3-9 メーカーから提供された販促物でも所轄警察署の確認が必要ですか…… 93
- Q6-3-10 ファン感謝デーのチラシに「豪華賞品が当たる」と書いたら指導を受けました…… 93
- Q6-3-11 ホールで出来る総付景品や来店ポイント、抽選会などの可否を教えてください…… 94
- Q6-3-12 来店ポイントについてホール5 団体で決めたガイドラインについて教えてください…… 97
- Q6-3-13 来店ポイントを自社の何店舗を回っても1日1ポイントにしたいのですが…… 98
- Q6-3-14 来店ポイント会社が別ポイントで同一遊技客に商品券等と交換できるサービスは良いのですか…… 98
- Q6-3-15 契約駐車場のサービス券の扱いはどうなりますか…… 99
- Q6-3-16 自転車の空気入れを貸し出していますが店側が空気を入れてあげるのは問題ですか…… 99
- Q6-3-17 雨が降った際に客に傘を提供する際の注意点を教えてください…… 100
- Q6-3-18 駐車場で他社運営の飲食店などに営業させても問題有りませんか…… 100
- Q6-3-19 地域飲食店の割引チケットを配布する行為について教えてください…… 100
- Q6-3-20 地域飲食店の広告を店内に掲示する行為について教えてください…… 101

#### 4. ぱちんこ営業者以外の者が行う広告宣伝……101

- Q6-4-1 ステルスマーケティング規制について教えてください…… 101
- Q6-4-2 どのような場合にステルスマーケティングと判断されるのでしょうか…… 102
- Q6-4-3 ライター等の取材という第三者の活動は、広告活動として適切なのでしょうか…… 102
- Q6-4-4 企画しているのがホールではないイベントなら行っても良いのですか…… 103
- Q6-4-5 ライターの実戦番組を営業時間中に収録してもらうのは問題ないのでしょうか…… 103
- Q6-4-6 ユーチューバーが店内で番組を撮っていますが店が了承すればよいのですか…… 103
- Q6-4-7 ユーチューバーに他のお客様が映らないように誓約書を交わしたほうが良いのでしょうか…… 104
- Q6-4-8 晒し屋と呼ばれる第三者がいますが、業のためにも良くないと思います…… 104
- Q6-4-9 店舗とは関係ない個人がネットでイベント告知を行ってもよいのでしょうか…… 104
- Q6-4-10 ホールと関係ない業者の特定日の催しを行うのは問題ないですか…… 105
- Q6-4-11 イベント関連の業者がホールにサービスを提供する際の注意点を教えてください…… 106
- Q6-4-12 営業所の敷地内にある飲食店を利用した潜在的な告知は問題ないのでしょうか…… 106

#### 5. その他……107

- Q6-5-1 壁紙を変えた程度でもリニューアルオープン広告を行っても良いのですか…… 107
- Q6-5-2 広告宣伝の規制を破った場合の罰則はないのですか…… 107
- Q6-5-3 リアルタイムクロック機能の演出を告知することは広告宣伝規制に抵触しますか…… 108

- Q6-5-4 催事のためにスペースを貸そうとしたら違反の恐れがあると言われました…… 108
- Q6-5-5 遊技機キャラクターの掲示物を作る場合、著作権違反に指摘されるケースはありますか…… 109

## 第7章 遊技料金等の規制 …………… 110

### 1. 遊技料金等の基準……110

- Q7-1-1 遊技料金の表示方法などについて教えてください…… 110
- Q7-1-2 遊技料金は貸玉・貸メダルユニット各台に貼付する必要がありますか…… 111
- Q7-1-3 ユニットの貸玉表示に「遊技料金」と付け足すように指導がありました…… 111
- Q7-1-4 賞品が金額表示になっている店舗がありました、問題ありませんか…… 111
- Q7-1-5 0円パチンコは可能ですか…… 112
- Q7-1-6 30分500円などの時間単位の営業は可能ですか…… 112
- Q7-1-7 遊技料金を1玉4円から1円に変更する際は所轄に申請もしくは届出が必要ですか…… 113
- Q7-1-8 一物一価について詳しく教えてください…… 113
- Q7-1-9 0.5円貸玉のパチンコの賞品交換も1玉から行えるようにすべきでしょうか…… 114
- Q7-1-10 遊技料金相当の金額に些少な誤差が出る場合はどう考えれば良いですか…… 114
- Q7-1-11 1円パチンコと新1円パチンコがある店ですが、100円賞品の交換玉数を教えてください…… 114
- Q7-1-12 パチンコ専用、パチスロ専用の賞品を置いてはいけないのでしょうか…… 114
- Q7-1-13 一物二価を行っているホールに対して所轄が処分をしません…… 115
- Q7-1-14 多様な貸玉による交換のずれは等価交換違反にならないのでしょうか…… 115
- Q7-1-15 消費税が15%になった場合、交換個数の上限はどのように考えれば良いのでしょうか…… 115
- Q7-1-16 「等価交換」の意味が人によって曖昧なので正確な意味を教えてください…… 115
- Q7-1-17 玉1個4円(税別)以下でなければならない理由があるのでしょうか…… 116

### 2. 賞品の提供方法……116

- Q7-2-1 賞品の品揃えについての注意事項を教えてください…… 116
- Q7-2-2 賞品取りそろえの充実に関する行政指導について教えてください…… 117
- Q7-2-3 賞品として成人ビデオやアダルトグッズを提供することは可能ですか…… 118
- Q7-2-4 数量限定の賞品について、交換予約引換券をあらかじめ提供してもいいですか…… 118
- Q7-2-5 賞品としてポケモンカードを置きたいと思っていますが、問題点はありますか…… 118
- Q7-2-6 自主規制の賞品取り揃えガイドラインを守らず処分を受ける場合がありますか…… 119
- Q7-2-7 賞品で許可を取れば薬の提供も可能ですか…… 119
- Q7-2-8 賞品の最高限度額について教えてください…… 119
- Q7-2-9 賞品の価格は市場価格とされていますが、その基準を教えてください…… 120
- Q7-2-10 賞品の上限金額の適切な考え方と要望を提出してもよいのではないのでしょうか…… 120
- Q7-2-11 賞品に生鮮食品を提供する際、交換個数を時価とすることは可能ですか…… 121
- Q7-2-12 プレミアム等で値段が上がる物品も、市場価格に合わせて良いのでしょうか…… 121

- Q7-2-13 賞品の経年劣化や型落ちした場合、市場価格に合わせて良いのでしょうか…… 122
- Q7-2-14 オリジナル賞品の提供について市場価格を証明するために何が必要ですか…… 122
- Q7-2-15 目押しのお礼用賞品として市場価格より安価な賞品を提供する店があります…… 122
- Q7-2-16 野菜市や移動販売を行っている店舗が市場価格を大きく下回る値段で販売しています…… 123
- Q7-2-17 いわゆる「詰め放題」は賞品として提供できるのでしょうか…… 123
- Q7-2-18 カプセルトイでの賞品提供について教えてください…… 123
- Q7-2-19 セルフ賞品カウンターで端玉賞品が窃盗された場合等価交換違反になりますか…… 124
- Q7-2-20 サービス景品の提供など、遊技料金等の規制をうかがわせる表示について教えてください…… 124
- Q7-2-21 コーヒーの販売サービスで現金と玉・メダルで販売しているところがあります…… 125
- Q7-2-22 地元商店会の福引抽選会の福引券を遊技客に付与できないのはなぜですか…… 126

### 3. 特殊景品……127

- Q7-3-1 賞品の交換表示で金額表示をしている店舗があります…… 127
- Q7-3-2 景品買取所の場所を教えることが、なぜ違法行為と指摘されるのでしょうか…… 127
- Q7-3-3 いわゆる特殊景品を賞品棚に陳列していない店は問題はないのでしょうか…… 127
- Q7-3-4 特殊景品の交換個数を店内に表示し、明確にすべきではないのでしょうか…… 128
- Q7-3-5 三店方式は全国的に厳格化されていくのでしょうか…… 128
- Q7-3-6 営業所の建物と同一敷地内に景品買取所を設置できないのでしょうか…… 130
- Q7-3-7 景品買取所にホールのチラシを掲示してもらっても良いのでしょうか…… 130
- Q7-3-8 特殊景品の買取業者に関し制約があるのはいかなるものなのでしょうか…… 131
- Q7-3-9 営業許可申請時に、景品買取所の位置を記載する必要がありますか…… 131
- Q7-3-10 特殊景品の交換個数変更を告知するのは可能でしょうか…… 131
- Q7-3-11 景品買取所がインボイス不要の特例があるという話ですが本当ですか…… 132

## 第8章 遊技機や遊技場営業者の禁止行為等 …………… 133

### 1. 遊技機の規制……133

- Q8-1-1 表づまりの際に、スタート入賞口に玉を入れる行為は問題ないのですか…… 133
- Q8-1-2 ハンドル固定や目押しに関する考え方を教えてください…… 133
- Q8-1-3 止め打ちを禁止にしているホールは、風営適正化法上矛盾していませんか…… 134
- Q8-1-4 確率変動が残ったままの状態、翌日に営業することはできますか…… 134
- Q8-1-5 過失で確変やAT が持越された状態で翌日営業を行った場合はどうなりますか…… 135
- Q8-1-6 営業中に設定変更できますか…… 135
- Q8-1-7 スマート遊技機で確変中に遊技機を中止する客がいた場合どうすればいいですか…… 135
- Q8-1-8 データ表示器や椅子を設置せずパチスロを増台する店は問題ないのでしょうか…… 135
- Q8-1-9 定量制営業の注意点と打止め台を再開放する際の適切な方法を教えてください…… 136
- Q8-1-10 女性や老人の専用台を設置することや遊技時間を違えて営業することは可能ですか…… 136
- Q8-1-11 20歳以上限定店舗、60歳だけの店舗など制限を付けた営業は可能ですか…… 137

Q8-1-12 営業中の遊技台の一部を時差開放すると著しく射幸心をそそるのでしょうか…… 138

## 2. 18歳未満の立入り……138

Q8-2-1 18歳未満の者が入店した場合、処罰の対象となるのはどのような場合ですか…… 138

Q8-2-2 20歳未満の者が店内でたばこ交換や、喫煙した場合の問題は…… 140

Q8-2-3 風営適正化法で18歳以上は遊技できますが、高校生は立ち入っていいのでしょうか…… 141

Q8-2-4 民法改正で成人年齢が引き下げられましたが、注意する点はありますか…… 141

Q8-2-5 18歳未満の人を雇いたいのですが、注意する点を教えてください…… 142

## 3. 遊技場営業者の禁止行為……142

Q8-3-1 自然災害で営業店が停電等となった場合、預り券の発行などはできますか…… 142

Q8-3-2 賞品は物品でなければならないと施行規則にありますが理由はなんですか…… 142

Q8-3-3 賞品として地域振興券や近隣商店で使えるチケットを提供したいのですが…… 143

Q8-3-4 有価証券は賞品として置いてはならないとなっていますが、どのようなものですか…… 143

Q8-3-5 現金と同等以上の金地金の提供が事実上認められているのはなぜでしょうか…… 144

## 4. 貯玉・再プレーシステム……144

Q8-4-1 玉やメダルの保管を示す書面を発行することが禁止されているのはなぜですか…… 144

Q8-4-2 法23条1項3号はなぜ禁止されているのか良く理解できません…… 145

Q8-4-3 貯玉システムを有効活用するためにメリットを付けられたらよいと思うのですが…… 145

Q8-4-4 交換用レシートを後日持参された場合、どのように対応すればよいのですか…… 145

Q8-4-5 ビジターカードを持ち帰るお客様がいます。翌日以降の交換は違反になりますか…… 146

Q8-4-6 貯玉・再プレーシステムについて、詳しく教えてください…… 146

Q8-4-7 貯玉システムについて客から会費や管理料を徴収する事は可能でしょうか…… 148

Q8-4-8 再プレーの玉数に上限を設けることに、法律上の問題はありますか…… 148

Q8-4-9 客から再プレーの利用履歴の開示を求められた場合応じても良いのでしょうか…… 149

Q8-4-10 会員カードの再発行で、遊技客から再発行手数料を現金で貰うことは可能ですか…… 149

Q8-4-11 貯玉の相互乗り入れで玉からメダル、メダルから玉の互換を認めて欲しいです…… 149

Q8-4-12 貯玉システムは現在第三者管理方式ですが、自店単独でできませんか…… 150

## 第9章 処分 …………… 151

Q9-1 指示処分の内容を教えてください…… 151

Q9-2 風俗営業許可の取消及び営業停止事項とその内容を教えてください…… 151

Q9-3 営業停止中に店内のリニューアルや変更承認申請、行政の検査や承認は可能ですか…… 151

Q9-4 摘発された店舗が一度廃業し、直後に新規の申請を出すのは問題ないのですか…… 152

Q9-5 同一県内でも全く異なった指導を受ける場合がありますが、おかしくありませんか…… 152

Q9-6 公休日の遵守は警察や組合が関与すべき問題でしょうか…… 154

Q9-7 全日遊連の非組合員ですが、組合により取り決めに差があります…… 155



## 第10章 監督 ..... 156

### 1. 営業所の管理者.....156

- Q10-1-1 管理者になるために必要な書類が多すぎます..... 156
- Q10-1-2 休業している店舗の管理者の法的役割を教えてください..... 157
- Q10-1-3 派遣従業者を風営適正化法で定める管理者とすることは可能でしょうか..... 157

### 2. 従業者名簿.....158

- Q10-2-1 従業者名簿が必要な範囲を教えてください..... 158
- Q10-2-2 エリアマネージャーは各店に従業員名簿が必要ですか..... 158
- Q10-2-3 芸能人が店舗でトークショーなどを行う場合にも従業者名簿が必要ですか..... 159
- Q10-2-4 ライターが遊技しながら性能を解説したら営業行為になりますか..... 159
- Q10-2-5 従業者名簿は役職名のみでなく具体的な職務内容を記載する必要がありますか..... 160
- Q10-2-6 転居により従業者名簿の住所欄が異なった場合、問題になりますか..... 160
- Q10-2-7 従業者名簿の生年月日は西暦でもよいのでしょうか..... 160
- Q10-2-8 退職者も含めた従業者名簿の保管期間はどのようになっていますか..... 161
- Q10-2-9 従業員が店舗を異動した場合は従業者名簿の保管はどうすれば良いですか..... 161
- Q10-2-10 従業者名簿は電子管理できますか..... 161

### 3. 報告及び立入り.....162

- Q10-3-1 警察官の立入りについて整理して教えてください..... 162
- Q10-3-2 営業中の警察官の立入りは営業を侵害する行為ではないのでしょうか..... 163
- Q10-3-3 行政指導は何らかの処罰に該当しますか..... 164
- Q10-3-4 警察官が使用する「くぎ確認シート」への対応について教えてください..... 164
- Q10-3-5 行政処分の対象店舗が出た場合、警察は情報開示をしないのですか..... 165
- Q10-3-6 警察からの捜査協力の要請に対してどのように対応すればよいですか..... 165
- Q10-3-7 遊技産業健全化推進機構の立入検査について教えてください..... 166
- Q10-3-8 推進機構の立入検査で計数機の異常が出た場合の対処方法を教えてください..... 167

## 第11章 店舗営業について ..... 168

### 1. 不正、違反の問題について.....168

- Q11-1-1 違反が疑われるホールに対しどのような通報方法がありますか..... 168
- Q11-1-2 ゴト師、ゴト行為、不良客等に対する対処方法が知りたいです..... 169
- Q11-1-3 ファン同士で玉と現金を交換する現場を目撃した場合の対処方法を教えてください..... 171
- Q11-1-4 店内ルールを告知してもルールに従わない人には、どうしたらよいですか..... 171
- Q11-1-5 反社会勢力やそれに準ずる者への賞品交換は利益供与に当たるのでしょうか..... 172
- Q11-1-6 ゴト師と従業員の不正を事前に警察に相談していても、行政処分は行われますか..... 172
- Q11-1-7 不正対策やマーケティングのためにデータを共有する方法はありますか..... 173
- Q11-1-8 顔認証システムを導入する前に店舗内で告知する必要があるのはなぜですか..... 174

Q11-1-9 県警から防犯カメラの24時間運用を要請されましたが、従う必要はありますか…… 175

## 2. 遊技客とのトラブル……175

Q11-2-1 偽ブランド品を提供し、お客から訴えられた場合どうなりますか…… 175

Q11-2-2 遊技客から貸玉の領収書を求められた場合、応じる必要がありますか…… 176

Q11-2-3 台の故障で発生したトラブルの対処方法及び弁済の可否について教えてください…… 176

Q11-2-4 店舗内で玉を踏んで客が転んだ場合、店の過失となるのでしょうか…… 177

Q11-2-5 パチスロの天井機能直前で故障が起きた場合はどう対応すべきでしょうか…… 177

Q11-2-6 ICカードや出玉盗難があった場合は店側にも責任はあるのでしょうか…… 177

Q11-2-7 備品の盗難や破損は防犯カメラの映像だけで弁済を求めることは可能ですか…… 178

Q11-2-8 遊技客からの預かり物を逸失・破損した場合等の損害賠償について教えてください…… 178

Q11-2-9 客から駐車場で車が傷つけられたと苦情が入った場合、弁償義務はありますか…… 179

Q11-2-10 車内放置の対応で窓ガラスを割り救助した際、親から車の弁償を求められました…… 179

Q11-2-11 遊技客がガラスを割った場合の請求範囲を教えてください…… 179

Q11-2-12 遊技台の部品が遊技客の過失で破損した場合に弁償してもらうことは可能ですか…… 180

Q11-2-13 インターネット掲示板への誹謗中傷の書込みの対処方法を教えてください…… 180

Q11-2-14 SNSで店のなりすましがいて偽情報を流されたのですが、止める方法は無いですか…… 180

## 3. 拾得物……181

Q11-3-1 遊技客が忘れた遊技球の処理はどのようにすればよいですか…… 181

Q11-3-2 店内の拾得物の対応について教えてください…… 181

Q11-3-3 拾得物の所持者と認められた遊技客に店の判断で返還してもいいのでしょうか…… 182

## 4. その他……183

Q11-4-1 従業員用の常備薬を気分が悪い遊技客に渡す行為は問題がありますか…… 183

Q11-4-2 店舗と住居エリアを巡回するバスを出すことに法的な問題がありますか…… 183

Q11-4-3 管理者の義務に依存対策が盛り込まれましたが実施項目は何でしょうか…… 183

Q11-4-4 所轄警察署から、RSNポスター掲示等で口頭での指導を受けましたがなぜですか…… 184

Q11-4-5 依存対策の家族からのアクセス制限で本人から訴えられる可能性はないですか…… 184

Q11-4-6 健康増進法の改正でパチンコ店における喫煙対策の基準等を教えてください…… 185

Q11-4-7 改正健康増進法で20歳未満の客やスタッフに対する対応策を教えてください…… 185

## 第12章 規制緩和や業の将来について …… 186

### 1. 遊技機及び製造業者……186

Q12-1-1 遊技機は近い将来に規制緩和の方向に向かうのでしょうか…… 186

Q12-1-2 メーカーの抱き合わせ販売を取り締まることはできないのですか…… 186

Q12-1-3 検定取得していない遊技機の売り込みや抱き合わせを撲滅できないのでしょうか…… 186

Q12-1-4 遊技機の型式名と一般的な機種名が違うと混乱するので、統一できないのでしょうか…… 187

Q12-1-5 遊技機はなぜ共通枠にできないのですか…… 187

Q12-1-6 コンプリート機能が発動したら稼働停止にする同意が無いと遊技機を売ってくれません……  
187

Q12-1-7 管理者講習修了者が遊技機管理員になっても問題ないのではないのでしょうか…… 188

## 2. 風営適正化法の規制緩和について……189

Q12-2-1 営業面積内、客室面積内で有料のレンタルスペースの提供は可能でしょうか…… 189

Q12-2-2 レンタルショーケースによるビジネスは可能でしょうか…… 189

Q12-2-3 いわゆるレベニューシェアによる営業は可能でしょうか…… 189

Q12-2-4 管理権がホールにあれば、レベニューシェアも可能でしょうか…… 190

Q12-2-5 申請や届出のオンライン申請は検討されていますか…… 190

Q12-2-6 バスや電車の一室でパチンコホールを開業することは可能ですか…… 191

Q12-2-7 低射幸性の遊技機が作り難い現行の型式試験制度は是正すべきではないですか…… 191

Q12-2-8 保通協の型式試験で基準をクリアしていれば、公安委員会の認定は不要ではないですか…… 192

Q12-2-9 グレーゾーン解消制度はパチンコ営業にも適用されるのでしょうか…… 192

Q12-2-10 普通機は昔のように保通協の適合を受けなくても検定や認定は行えないのでしょうか…… 193

Q12-2-11 パチスロの大当たり1回の獲得出玉の上限緩和は、どこに働きかければ良いですか…… 193

## 第13章 その他 …………… 194

Q13-1 外国人・留学生等の雇い入れについての注意点を教えて下さい…… 194

Q13-2 風営適正化法2条1項5号に該当する営業について教えて下さい…… 194

Q13-3 リサイクルショップなどにあるパチスロ機で賞品交換できる場合があります…… 195

Q13-4 5号営業の賞品に関する要件を教えて下さい…… 195

Q13-5 出玉を一般賞品と交換した際には一時所得として税金を払う必要があるのでしょうか…… 196

Q13-6 遊技機のモチーフとなった人物が選挙にでる場合、掲示物はどうなるのでしょうか…… 196

Q13-7 ポイントや電子マネー等で貸玉出来るようにしたいのですが可能ですか…… 197